

## Anleitung: Rücksendung & Rückerstattung

### In 6 Schritten zur Abwicklung deiner Retoure

wir bedauern sehr, dass die Lieferung nicht deinen Erwartungen entspricht und du dich für eine Rücksendung entschieden hast. Weitere Informationen dazu, wie Credo mit Rücksendungen und Rückerstattungen umgeht, findest du unter [Widerrufsrecht](#).

*Hier starten*

Kontaktiere uns entweder über das **elektronische Formular** oder sende uns das **Widerrufsformular** ausgefüllt an unsere Retouren Mail-Adresse: [retoure@credo-solingen.de](mailto:retoure@credo-solingen.de).



Jetzt kannst du dich **entspannt zurücklehnen**, deine Retoure hast du angemeldet und du erhältst in Kürze von uns ein Rücksendelabel zugeschickt. Hierfür verwenden wir deine Mail-Adresse, die du bei der Bestellung angegeben hast.



**Rücksendelabel erhalten?** Prima, dann starte mit dem Verpacken der Artikel. Bitte vermeide Beschädigungen und Verunreinigungen der Artikel. Sende die Artikel bitte in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück.



**Retourenlabel ausdrucken und auf den Versandkarton kleben.**  
In das Paket bitte das **Widerrufsformular beilegen**, damit wir deine Retoure identifizieren können.



Paket bei dem Transportunternehmens **UPS** abgeben.



Du erhältst deine Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen nach Übergabe der Rücksendung an das Transportunternehmen. Bitte bewahre den Rücksendebeleg des Transportunternehmens auf, bis du deine Rückerstattung erhalten hast.

*Fertig!*

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.